

Ångerrätt

När du tecknar ett avtal via telefon, internet eller på en plats utanför vår affärslokal har du alltid 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten börjar gälla från den dagen du får din skriftliga bekräftelse från Göteborg Energi.

Du kan ångra ditt avtal på goteborgenergi.se/kundservice.

Du kan mejla oss på privatkund@goteborgenergi.se.

Det går även bra att ringa oss på 031-62 62 62.

Du kan självklart också fylla i och posta den här blanketten.

Vill du ångra avtalet behöver vi ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadress och ett meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet till oss. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande innan ångerfristen gått ut.

Vad som händer om du utövar din ångerrätt

1. Meddelar du oss innan leveransstart kommer vi inte att påbörja någon elleverans.
2. Om du brett att elleveransen ska påbörjas av oss under den tidsfrist som du har ångerrätt och sedan ångrar avtalet med oss innan ångerfristen löpt ut, behöver du ordna med ett annat elhandelsföretag för din fortsatta elleverans. Annars riskerar du att bli tilldelad ett så kallat anvisat avtal via ditt elnätsföretag.

Du kommer också behöva betala oss för den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet.

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt elhandelsavtal

Avtalet beställdes/mottogs (datum):	Anläggnings-ID:
Namn:	Personnummer:
Gatuadress:	Postadress:
E-post:	Telefonnummer:

Din underskrift

Ort och datum:
Namnteckning: